

TERMOS DE USO DO SISTEMA “WWW.MAPIGESTAO.COM.BR”

TERMOS DE USO

Este sistema e todo o seu conteúdo (o “Sistema”) são operados pela **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA LTDA ME** inscrita no CNP sob o número 15.233.213/0001-30 com sede na Rua Padre Anchieta 2204 sala 12 – 1º andar Bairro Bigorriho – Curitiba – Paraná – CEP 80730-000. A **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA LTDA ME**. Todos os direitos reservados.

Estes Termos de Uso (os “Termos de Uso”) contêm os termos e condições para a utilização do Sistema de software **www.mapigestao.com.br**, que oferece às empresas clientes um sistema que viabiliza a gestão de campanhas de marketing, premiações, e cartões de premiação.

Estes Termos de Uso são válidos para quaisquer informações, textos, imagens e outros materiais, ou seja, quaisquer conteúdos que sejam inseridos (upload), baixados (download) ou que estejam ligados aos Serviços oferecidos pela **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br)

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO É INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DO SISTEMA E DOS SERVIÇOS OFERECIDOS. TODOS OS USUÁRIOS DEVERÃO LER ESTES TERMOS DE USO, ENTENDE-LOS E ACEITA-LOS, AFINAL, A UTILIZAÇÃO DO SISTEMA IMPLICA NA ACEITAÇÃO TOTAL DESTES TERMOS DE USO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDEE COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO UTILIZE O SISTEMA E A PLATAFORMA OU CONTRATE OS SERVIÇOS.

A aceitação destes Termos de Uso implica na aceitação da Política de Privacidade, parte integrante e indissociável destes Termos de Uso, que trata da coleta, uso, armazenamento, tratamento, segurança e controle das informações pessoais dos usuários, e pode ser encontrada na página inicial **www.mapigestao.com.br**.

O acesso e o uso da Plataforma são direcionados exclusivamente aos usuários maiores de 18 (dezoito) anos, previamente indicados pela empresa Contratante (Cliente), que serão efetivamente cadastrados pela equipe administrativa da **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br) como “Usuário do Sistema perfil Cliente” para fins de representar e responder exclusivamente pela contratante (Cliente) que lhe indicou como seu gestor representante.

1. Serviços

Os Serviços são oferecidos por meio da Plataforma, a qual é encontrada através do link www.mapigestao.com.br funciona mediante conexão à Internet. As funcionalidades disponíveis ao Usuário perfil Cliente por meio da Plataforma podem envolver:

- Acesso a visualização sem possibilidade de edição da sua ficha cadastral no sistema, encontrada na “aba” **Cliente** qual esta dividida pelas sessões: “Geral”, “Endereço”, “Informações Comerciais e Financeiras” e “Informações Adicionais”;
- Acesso a visualização da sua lista de premiados (beneficiários) cadastrados no sistema, encontrada na “aba” de **Premiados**, aos detalhes da ficha cadastral de todos os premiados ao clicar sobre o CPF do mesmo, bem como a possibilidade de incluir novos premiados de forma individual ou em lote através da planilha modelo disponível, ou ainda, editar dados da ficha cadastral de premiados visando manter o cadastro atualizado bem como inativar um premiado quando ele não mais pertencer ao seu quadro de colaboradores.
- Acesso a visualização da sua lista de pedidos realizados através do sistema, encontrada na “aba” de **Pedidos**, aos detalhes do pedido ao clicar sobre seu número e ainda a possibilidade de criar novos pedidos de carga em cartões através da função “novo pedido”.
- Acesso ao contrato de serviços com a **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br) qual deverá ser assinado no primeiro acesso do usuário gestor Perfil Cliente, e a possibilidade de impressão do mesmo.
- Acesso aos anexos, ou seja, documentos compartilhados pela **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br) exclusivamente com você, que poderão ser encontrados na aba “Anexos”;

2. Cadastro

2.1 Para a contratação dos Serviços é necessário que o Cliente realize um contato prévio comercial com a empresa **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA**, sendo o acordo comercial formalizado deverá indicar um gestor que será cadastrado pela equipe MAPI como “usuário do sistema” atribuindo a ele um perfil Cliente com acesso exclusivo aos serviços disponíveis a empresa contratante (Cliente) no sistema **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br). O cadastramento deste usuário dependerá de informações cadastrais da empresa (Cliente) que serão solicitadas através de e-mail e informações cadastrais do gestor representante qual será atribuído o perfil usuário cliente que serão necessários os seguintes

dados: nome, sobrenome, e-mail, cadastro de pessoa física (CPF), nome da empresa o qual faz parte, cadastro nacional da pessoa jurídica (CNPJ), telefone fixo, celular,

2.2 A MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA (www.mapigestao.com.br) não é responsável pelas informações prestadas, mas se reserva o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu exclusivo critério, a documentação suporte que julgar necessária para a devida comprovação das informações prestadas. Caso a **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br) detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, o cadastro do Usuário será automaticamente cancelado de forma que o Usuário não mais terá acesso ao uso do Sistema e a qualquer Serviço, não assistindo ao Usuário, por esse motivo, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

3. Nossas obrigações

3.1 Manter disponíveis o serviço contratado durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, nos 07 (sete) dias da semana, exceto: (i) durante interrupções planejadas (que serão notificadas por Nós, com pelo menos 8 horas de antecedência através de e-mail, ou aviso no próprio Sistema, e que serão programadas na medida do possível durante os finais de semana, ou horários não comerciais nos dias de semana, ou (ii) qualquer indisponibilidade causada por caso fortuito ou força maior, ações de governo, inundações, incêndios, terremotos, conflitos civis, atos de terrorismo, greves ou problemas laborais, falhas ou atrasos do fornecedor do serviço de Internet.

3.1.1 Os pedidos serão tratados em horário comercial das 8:00 as 18:00 horas de segunda a sexta -feira.

3.2 Oferecer suporte remoto gratuito em relação ao uso (como operar) do Sistema. As requisições devem ser feitas exclusivamente via e-mail no endereço contato@mapigestao.com.br. As respostas serão enviadas até o próximo dia útil e durante o horário comercial (das 9am às 6pm – hora de Brasília).

3.3 Considerando que a **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br) utiliza recursos de terceiros para a prestação do serviço de hospedagem com a empresa ADVANT uma eventual indisponibilidade do sistema será reportado por nós e será a empresa de hospedagem e todos os esforços para resolução do problema serão empregados.

4. Suas obrigações:

4.1 Utilizar o Sistema em sua atividade empresarial nos estritos termos deste, respeitando ainda a legislação vigente e o direito de terceiros;

4.2 Responsabilizar-se, integral e exclusivamente, pelos atos praticados pelos usuários autorizados por Você para acessar o Sistema;

4.3 Tomar todas as medidas de segurança para que Seu pessoal e/ou terceiros não violem nenhum direito de propriedade intelectual da **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br), e comunicar a **MAPI**, imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento;

4.4 Tomar todas as medidas necessárias para que o Sistema seja utilizado com observância destes Termos responsabilizando-se por quaisquer violações à propriedade intelectual da **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br) ou de qualquer terceiro praticado por si ou Seus funcionários e gestores.

4.5 Tomar todas as medidas necessárias para que o Sistema não seja utilizado indevidamente, assim considerado, mas não se limitando, a importação de lista comprada de contatos, envio de SPAM e publicação de conteúdos ofensivos e ilegais.

4.6 O descumprimento de qualquer obrigação prevista nesta cláusula, autoriza a **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br), independente de aviso prévio ao Usuário, bloquear ou suspender o uso do Sistema por prazo indeterminado, sendo Você o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida do Sistema, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

4.7 Manter atualizado seu cadastro através da Ficha Cadastral.

4.8 Comunicar perdas e ou extravios de cartões.

5. Alterações nos Serviços ou no Sistema

5.1 A **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br) reserva-se o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto do Sistema a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer Serviços, informações, características ou funcionalidades acessíveis por meio da plataforma. Nós também podemos impor limitações a certas características, funcionalidades ou serviços ou restringir Seu acesso a partes ou à totalidade dos Sistemas e/ou dos Serviços sem prévia notificação e sem que isso implique em qualquer responsabilidade Nossa por qualquer prejuízo que venha a sofrer.

5.2 Quaisquer melhorias ou adições ao Sistema ou Serviços estarão sujeitos a estes Termos de Uso, a não ser que Nós estabeleçamos expressamente de outra forma. Nós podemos introduzir novos conjuntos específicos de termos e condições para Serviços específicos, conforme apropriado, ou emendar termos e condições específicos existentes.

5.3 A **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br) reserva-se o direito de, a qualquer tempo ou título, controlar e/ou alterar a aparência, o desenvolvimento e/ou operações do Sistema a Nosso exclusivo critério, bem como estabelecer e modificar os procedimentos para o Seu contato Conosco, sem a necessidade de notificação prévia.

6. Links para outros Sistemas

6.1 O conteúdo de quaisquer Sistemas que Você acessar a partir do Sistema está totalmente fora do Nosso controle sendo que o acesso e a permanência em tais sistemas se darão por Sua própria conta e risco. A inclusão destes links nos Sistemas não implica no Nosso endosso ou anuência a quaisquer produtos, serviços, conteúdo, informação ou materiais oferecidos por, ou acessível a Você nos Sistemas de terceiros. Nós não representamos ou garantimos quaisquer Sistemas de terceiros que Você venha a acessar a partir dos Nossos Sistemas. Nós não podemos aceitar qualquer responsabilidade ou assumir qualquer obrigação com respeito a qualquer material contido em qualquer outro Sistema. Quaisquer opiniões ou recomendações expressas nos referidos outros Sistemas são unicamente aquelas dos provedores independentes e não são, tampouco representam, as opiniões ou recomendações da **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br).

8. Propriedade Intelectual

8.1 O sistema, os Serviços, suas estruturas e todas as funcionalidades nelas contidas, toda a informação, dados, textos, imagens e gráficos e todos os componentes empregados no Sistema (“Conteúdo”) são protegidos por direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual.

8.2 Nós somos proprietários de todos os dados provenientes da Nossa operação do Sistema e Você não deve se opuser a qualquer utilização de tais dados por Nós.

9. Valor

9.1 Pelos serviços contratados, Você pagará os valores conforme a negociação comercial exclusiva mantida entre a sua empresa e a **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA**, informações estas constante no Contrato de Prestação de Serviços disponível no sistema na aba “Contrato”.

10. Cancelamento

10.1 Para cancelar os serviços, é necessário formalizar comunicado com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

11. Confidencialidade e Proteção de Dados

11.1 Cada parte se compromete a manter e tratar como confidencial e não revelar a terceiros qualquer Informação Confidencial relacionada ao Sistema e aos serviços, dados de usuários, segredo de indústria e outros, ou usar referidas informações para qualquer propósito que não aquele previsto no presente Contrato.

11.2 Tanto as partes quanto os seus representantes legais, diretores, empregados, agentes e consultores, incluindo advogados, auditores e consultores financeiros, estão sujeitos ao dever de sigilo e confidencialidade previsto neste Contrato.

11.3 Não obstante o disposto neste Contrato, as Informações Confidenciais poderão ser reveladas nas seguintes hipóteses: (i) exigência legal aplicável, (ii) ordem ou decisão judicial ou em processo administrativo ou arbitral, ou (iii) solicitação de qualquer autoridade ou órgão regulador do Brasil. Em quaisquer das situações previstas nesta cláusula, a Parte que tiver de divulgar as Informações Confidenciais somente o fará até a extensão exigida por tal ordem administrativa, arbitral ou judicial, e previamente orientada pela opinião de seus assessores legais, comprometendo-se a tomar todas as medidas razoavelmente necessárias para preservar a confidencialidade das Informações Confidenciais, incluindo a obtenção de uma medida protetiva ou outro provimento que possa assegurar a concessão de tratamento confidencial às Informações Confidenciais.

11.4 As partes reconhecem que qualquer quebra das obrigações de confidencialidade deste Contrato pode causar danos à outra parte em valor não prontamente mensurável. Sendo assim, as partes acordam, sem prejuízo a outros direitos ou medidas cabíveis, que a parte infratora deverá reparar a parte reveladora dos danos efetivamente sofridos por esta.

11.5 A obrigação de confidencialidade aqui prevista permanecerá vigente enquanto perdurar o caráter de confidencialidade das informações recebidas.

12. Término

12.1 A **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br) mantêm o direito de rescindir estes Termos de Uso e seu acesso ao Sistema ou a quaisquer Serviços a qualquer momento, por qualquer razão, sem aviso prévio.

12.2 Você tem o direito de rescindir seu acesso ao Sistema e a todos os Serviços, para isso disponibilizamos o canal de comunicação contato@mapigestao.com.br para efetuar sua solicitação.

12.3 O cancelamento pode ser solicitado a qualquer tempo de acordo com as regras do contrato de prestação de serviços.

13. Legislação Aplicável

13.1 Estes Termos de Uso e todas as relações dele decorrentes são submetidas à leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca de Curitiba do estado do Paraná, para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.

14. Notificações

14.1 Notificações podem ser dadas por Nós ou por Você por e-mail. Nosso endereço para este fim é: contato@mapigestao.com.br

15. Disposições Gerais

15.1 Você não poderá ceder, sublicenciar, subcontratar, transferir ou dispor de quaisquer direitos e obrigações Seus no âmbito destes Termos de Uso sem o nosso consentimento prévio. A **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br) poderá ceder o Contrato ou os direitos dele decorrentes a qualquer uma das sociedades do grupo econômico do qual faz parte ou que possa vir a fazer parte no futuro, ficando desobrigada de comunicar ao Cliente sua intenção.

15.2 Os tributos e demais encargos fiscais que forem devidos, direta ou indiretamente, em virtude dos valores pagos ou recebidos através deste Contrato ou em virtude de sua execução serão de responsabilidade do contribuinte assim definido na norma tributária, sem direito a reembolso.

15.3 Se em algum momento, qualquer disposição (ou parte de qualquer disposição) destes Termos de Uso é, ou tornar-se ilegal, inválida ou inexecutável em qualquer aspecto, sob a lei de qualquer jurisdição, isto não

afetará ou prejudicará a legalidade, validade ou execução nessa ou em qualquer outra jurisdição de qualquer outra disposição (ou qualquer outra parte da mesma disposição) destes Termos de Uso.

15.4 Obrigações Trabalhistas: Este Contrato é de natureza estritamente civil, inexistindo qualquer vínculo empregatício entre Você e seus empregados, dirigentes ou prepostos da **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br) e vice e versa.

16. Compliance

16.1 Se alguma cláusula deste instrumento for considerada ilegal, nula ou incapaz de ser cumprida por qualquer motivo, esta previsão será considerada uma cláusula independente da parte remanescente deste documento e não afetará a validade ou a aplicabilidade do cumprimento dos termos do restante do presente.

16.2 Todas as disposições deste Contrato que prevejam a observância de obrigações ou responsabilidades após a rescisão ou extinção deste Contrato, subsistirão a sua rescisão ou extinção e continuarão em pleno vigor e efeito, em especial no que tange à propriedade intelectual, confidencialidade e privacidade de dados e informações.

16.3 Ambas as Partes expressamente reconhecem que o único vínculo jurídico entre elas resulta do presente Contrato ou de contratos formalmente assinados entre elas. Nenhuma disposição no presente instrumento será interpretada de modo a colocar as Partes como sócias, associadas, consorciadas, comodatárias ou para com responsabilidade solidária ou subsidiária, de qualquer espécie, incluindo, mas não se limitando, a responsabilidade civil, administrativa, trabalhista e fiscal-tributária.

O sistema da **MAPI COMUNICAÇÃO INTEGRADA** (www.mapigestao.com.br) é um Sistema voltado exclusivamente a empresas, para a melhoria das práticas de gestão de campanhas e marketing, não sendo garantido ou prometido a Você o alcance de nenhum resultado quantitativo ou econômico em razão do simples uso do mesmo.

Curitiba, 01 de Março de 2019